

Команда проекта

Руководитель проекта -
Зам. гл. врача по АППН
_____ И.Л. Яковлева

ФИО	Должность	Отв. за этап участия (роль)
Яковлева Инна Леонидовна	Зам.гл.врача по АППН	Лидер проекта Внедрение СОК
Суднева Елена Михайловна	Врач - эндокринолог	внедрение СОК
Беляева Наталия Львовна	Старшая медсестра терапевтического отделения	Создание и внедрение обучающего модуля для среднего медицинского персонала
Яковлева Ирина Викторовна	Медицинская сестра т/о	

5 ПОЧЕМУ

Почему

- Отсутствие контроля приема сахароснижающих препаратов пациентами

ПОЧЕМУ

- Большая загруженность участковой службы

ПОЧЕМУ

- Нехватка сотрудников участковой службы

ПОЧЕМУ

- Сотрудники находятся на ЛН

- По причине увеличения заболеваемости COVID-19

ДИАГРАММА ИСИКАВЫ

РАБОЧЕЕ МЕСТО

- чистота
- удобный стул
- освещение
- оргтехника, телефон
- тишина

МЕТОДОЛОГИЯ

- СОБЛЮДЕНИЕ МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПРИ РАБОТЕ С ПАЦИЕНТАМИ НА ДН в условиях пандемии
- разработка шаблонов для заполнения фельдшером во время аудиозвонка
- строгое соблюдение алгоритмов опроса пациентов с СД

МАТЕРИАЛ

- канцелярия
- шаблоны
- список пациентов подлежащих ДО в соответствии с явкой, указанной в ф.30

ПЕРСОНАЛ

- проинструктировать сотрудников (фельдшеров) по проведению аудиозвона пациентов с СД
- инструктаж волонтеров по доставке рецептов пациентам на дом

ТЕХНИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ

- недостаточное количество средств связи (телефонов)
- быстрое разряжение телефона при большом количестве звонков
- проблемы с автотранспортом

СРЕДА (ПАЦИЕНТ)

- пациент не отвечает на звонок
- соблюдение этики при разговоре с пациентом
- полноценно довести информацию до пациента
- получить развернутые ответы на поставленные вопросы (внести в шаблон)

Пирамида проблем

Перечень проблем:

1. Не явка пациента в поликлинику
2. Страх заразиться ковидом
3. Нет контроля со стороны мед.работников
4. Нет контроля приема сахароснижающих препаратов



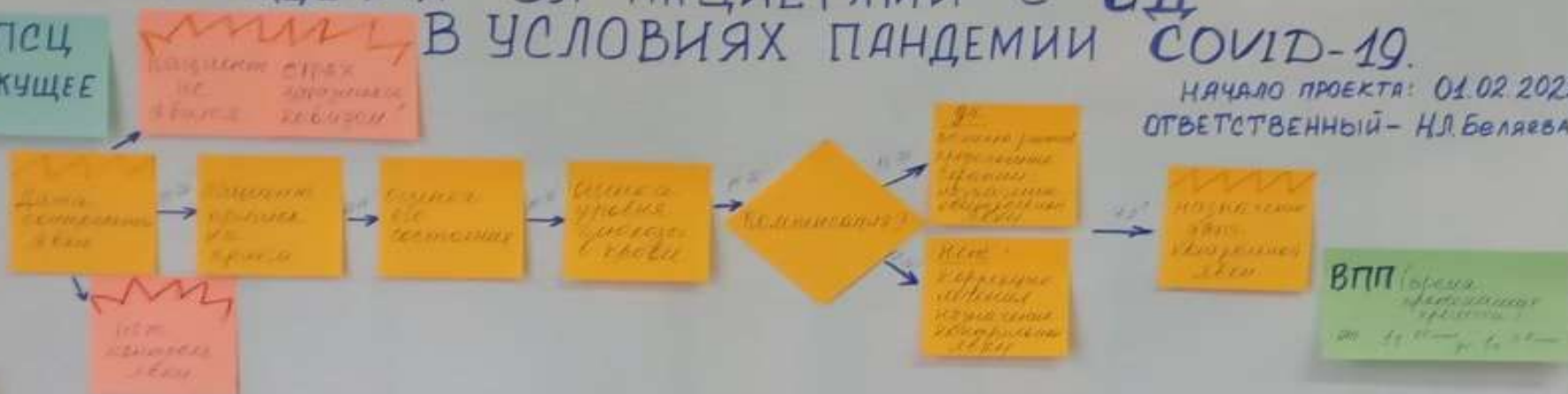
Проблемы и решения

№	Проблемы*	Коренные причины	Решения
1.	Не явка пациента в поликлинику	Страх заражения коронавирусом	Аудиоконтроль пациентов с заполнением мед.документации
2.	Отсутствие контроля явки со стороны мед.работников	Отсутствие ответственного лица	Назначить ответственное лицо
3	Отсутствие контроля приема сахароснижающих препаратов пациентами	Большая загруженность участковой службы по причине увеличения заболеваемости COVID-19	Привлечение волонтеров (студентов медколледжа) Аудиоконтроль пациентов. самоконтроль пациентов (глюкометр на дому)

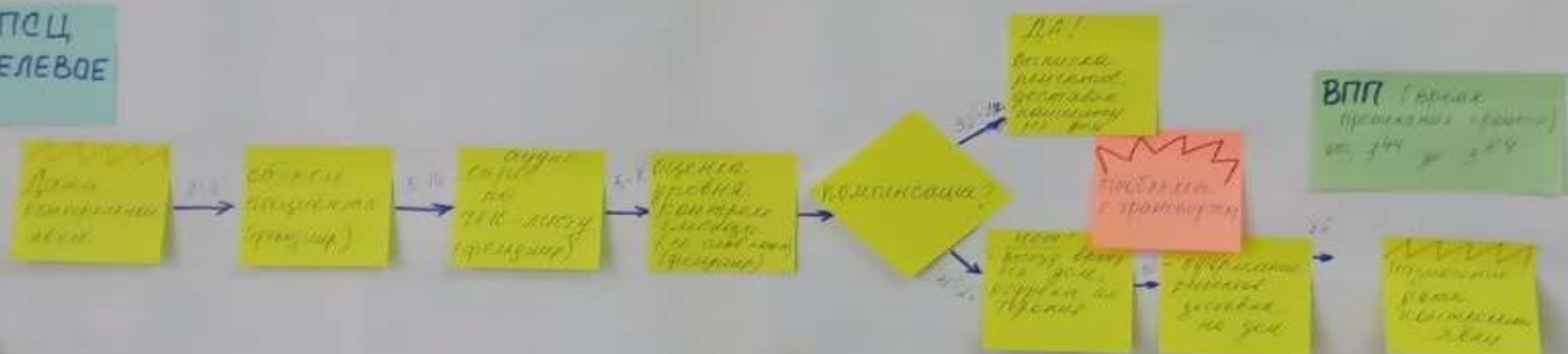
КАРТА ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТЕЙ

НАВОТВОРЕНИЯ ЗА ПАЦИЕНТАМИ С СД
 В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID-19.
 НАЧАЛО ПРОЕКТА: 01.02.2022
 ОТВЕТСТВЕННЫЙ - Н.Л. Беляева

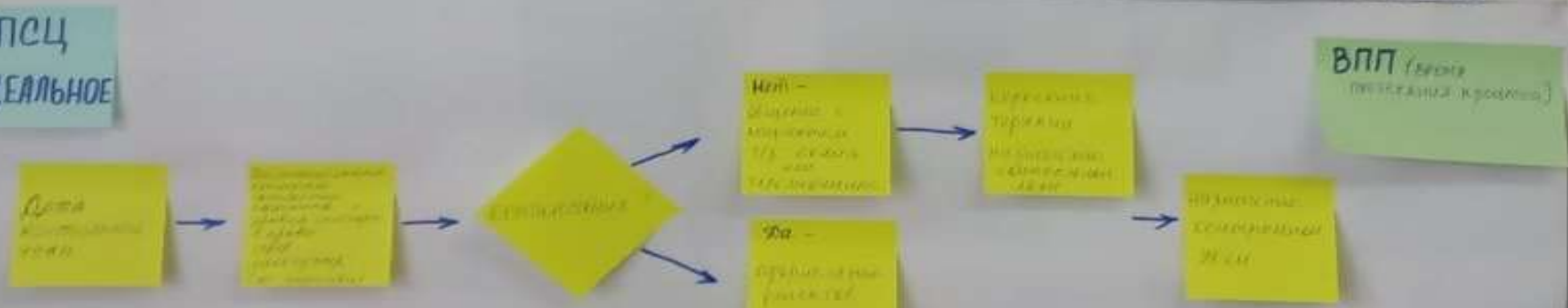
КПСЦ
ТЕКУЩЕЕ



КПСЦ
ЦЕЛЕВОЕ

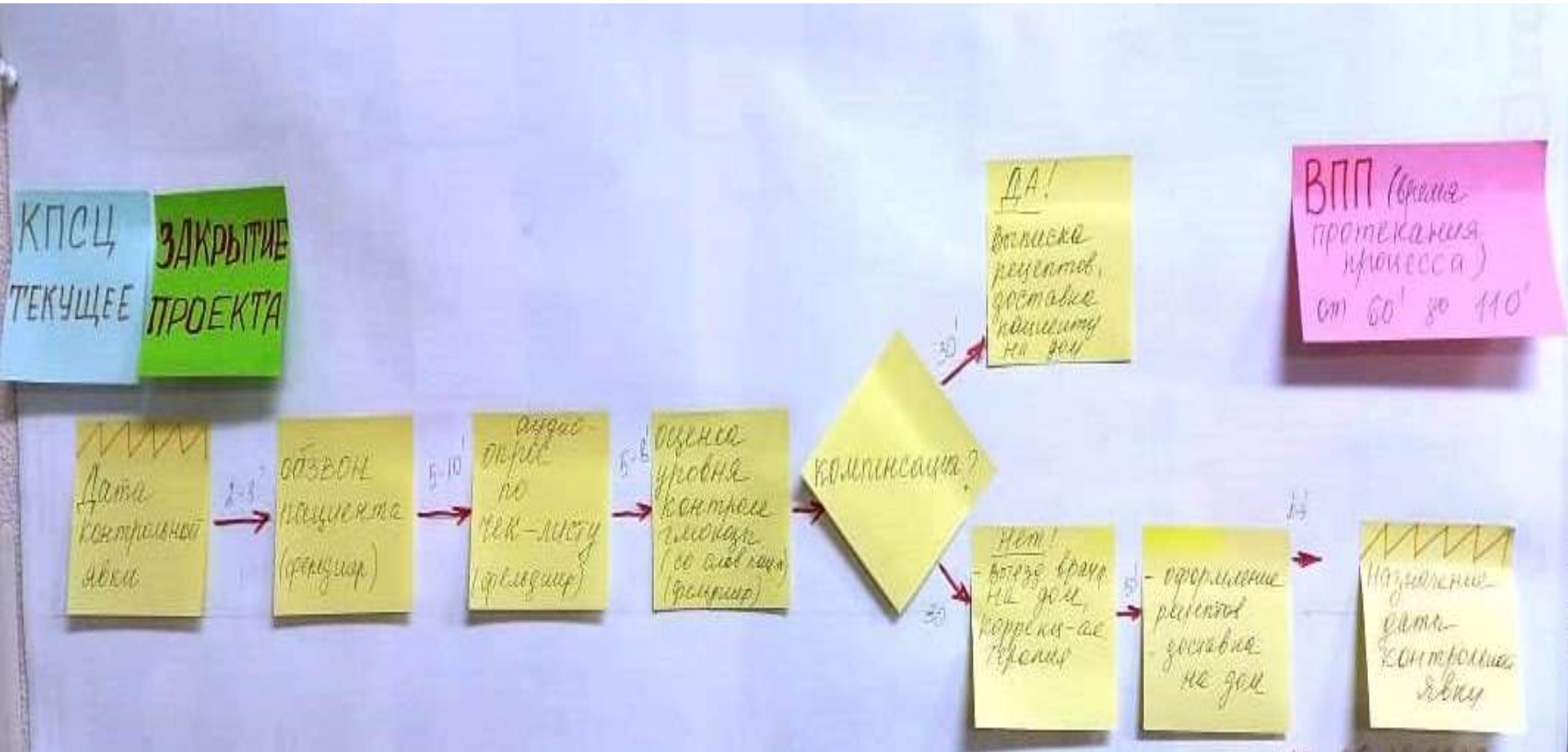


КПСЦ
ИДЕАЛЬНОЕ



НА 25.12.2022

КАРТА ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТЕЙ (ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ, ЗАКРЫТИЕ ПРОЕКТА)



Оценка качества дистанционного наблюдения пациентов с СД во время пандемии COVID-19



Анализ проведенной работы в проекте

- 1. Регулярно проводится аудиоконтроль пациентов, находящихся на диспансерном наблюдении с диагнозом Сахарный диабет и Предиабет.**
- 2. Назначено лицо, ответственное за соблюдением сроков контрольных обзвонов пациентов.**
- 3. Студенты медколледжа (волонтеры) привлечены к работе по доставке рецептов для пациентов.**
- 4. При состоянии декомпенсации пациента производится выезд врача (фельдшера) на дом, для осмотра и коррекции терапии.**