

Памятка для граждан о получении бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики на 2023 год и на плановый период 2024-2025 годов

| Условия оказания медицинской помощи | Срок ожидания |
|--|--|
| Поликлиника | |
| • Оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме | не должен превышать 2-х часов с момента обращения |
| • Плановое оказание медицинской помощи врачами-терапевтами участковыми, педиатрами, врачами общей практики (семейный врач) | не должен превышать 24 часов с момента обращения |
| • Прием врача-специалиста при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме (консультации специалистов), в т.ч. в консультативных поликлиниках, специализированных поликлиниках, диспансерах, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь | - не должен превышать 14 рабочих дней со дня обращения - не должен превышать 3 рабочих дней в случае подозрения на онкологическое заболевание |
| • Плановые диагностические инструментальные и лабораторные исследования (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования и т.д.) . | - не должен превышать 14 рабочих дней со дня назначения - не должны превышать 7 рабочих дней со дня назначения в случае подозрения на онкологическое заболевание |
| • Плановое проведение компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии, ангиографии (при наличии направления) | - не должен превышать 14 рабочих дней со дня назначения - не должен превышать 7 рабочих дней со дня назначения в случае подозрения на онкологическое заболевание |
| • Установление диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием | - не должен превышать 3 рабочих дней с момента постановки диагноза онкологического заболевания |
| Дневной стационар (плановая госпитализация) | - не должен превышать 14 рабочих дней со дня выдачи направления на госпитализацию - не должен превышать 7 рабочих дней для пациентов с онкологическими заболеваниями с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния) |
| Круглосуточный стационар (плановая госпитализация) (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи в плановой форме) | - не должен превышать 14 рабочих дней со дня выдачи направления на госпитализацию - не должен превышать 7 рабочих дней - для пациентов с онкологическими заболеваниями с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния) |
| Скорая медицинская помощь оказывается вне медицинской организации, в том числе на дому, в поликлинике, в стационаре при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного вмешательства, в экстренной форме, независимо от наличия полиса ОМС, документов удостоверяющих личность и регистрации по месту жительства (пребывания) | При внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний: - представляющих угрозу жизни пациента (оказывается в экстренной форме) время доезда не должно превышать 20 минут с момента вызова; - без явных признаков угрозы жизни пациента (оказывается в неотложной форме) в день обращения |

При невозможности получения отдельных видов диагностических исследований или лечебных процедур в медицинской организации, к которой Вы прикреплены - данные услуги оказываются бесплатно в других медицинских организациях по направлению лечащего врача.

Если ваши права нарушают:

- Вам отказывают в предоставлении бесплатной медицинской помощи в объеме программы ОМС; предлагают заплатить за обследование или лечение, назначенное врачом; Вам предлагают купить лекарства во время лечения в стационаре;
- Вам оказана помощь ненадлежащего качества и не в полном объеме

Вы можете обратиться:

- 1. К руководству медицинской организации**
- 2. В страховую медицинскую организацию (СМО), выдавшую Вам полис ОМС. Телефоны "горячей линии" и контакт-центров СМО...**
- 3. В Контакт-центр Территориального фонда ОМС Удмуртской Республики: 8-800-301-33-37 (звонок бесплатный)**
- 4. В Министерство здравоохранения УР: «горячая линия»(3412) 22-00-66; 8(800)-100-24-47**